



# Praktijk Healing en Therapie

Juul van der Veen

Psycho-energetisch Therapeut

Bronlanden 4, 9753 KT Haren

[www.healing-en-therapie.nl](http://www.healing-en-therapie.nl)

## Praktijkrichtlijnen

In elke samenwerking zijn er afspraken, zo ook als u kiest voor begeleiding bij Praktijk Healing en Therapie.

### Geen medische behandeling

Ik ben geen arts. Ik stel geen diagnoses en verstrek geen medicatie. Alle medische verwijzingen of achtergrondinformatie die gedeeld wordt is alleen ter verduidelijking van de therapeutische behandeling die gericht is op verbetering van welzijn. Raadpleeg ten alle tijden uw huisarts als u twijfelt over uw gezondheid.

### Declaratie

Het consulttarief staat vermeld op mijn website [www.healing-en-therapie.nl](http://www.healing-en-therapie.nl). Ik verstuur u de declaratie van de behandeling digitaal per e-mail tenzij u bij voorkeur een papieren versie ontvangt. De kosten van de behandeling dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de declaratie te zijn voldaan. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

### Vergoeding

Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandeling. Informeer altijd zelf bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoed. De behandeling valt onder alternatieve geneeswijzen. De vergoedingen gaan niet ten koste van het eigen risico. U dient zelf de declaraties in te dienen bij uw zorgverzekering.

### Verhinderung cliënt

Bij verhindering dient u minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders wordt het consult in rekening gebracht.

### Verhinderung behandelaar

Indien ik door ziekte of andere oorzaken een afspraak niet kan nakomen, zal de afspraak zo tijdig mogelijk worden verzet. Bij langdurige afwezigheid wordt met u overlegd een collega-therapeut in mijn plaats in te schakelen.

### Klachtenregeling

Het kan zijn dat u ondanks de zorgvuldigheid waarmee ik mijn behandelingen verricht toch een klacht heeft over mijn behandeling. Blijf daar niet mee zitten! U kunt de volgende stappen ondernemen om eruit te komen:

- Stap 1. Mijn voorkeur heeft uw klacht samen op te lossen in een gesprek. Neem hierover dan graag zo spoedig mogelijk contact met mij op. Het is ook in mijn belang om van uw klacht te leren en waar mogelijk verbeteringen aan te brengen in mijn werkwijze of praktijkvoering.

- Stap 2. Komen we er samen niet uit, dan heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris (art. 13-17 WKKGZ, de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg). De klachtenfunctionaris zal onderzoek doen naar uw klacht en u eventueel met het formuleren van de klacht assisteren. Deze klachtenfunctionaris werkt conform de klachtenregeling van mijn praktijk die u kunt vinden op de website van de VBAG (<https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>). Hij of zij zal proberen te bemiddelen tussen ons beiden door er zorg voor te dragen dat we binnen de wettelijk vastgestelde termijn van 6 weken tot een oplossing komen.
- Stap 3. Bent u onverhoopt niet tevreden over de klachtenafhandeling door deze klachtenfunctionaris dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie (art. 18-23 WKKGZ). Ook deze informatie vindt u op <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>. De geschillencommissie voorkomt dat de weg naar de rechter moet worden bewandeld maar volgt wel een juridische procedure volgens de WKGZ. De geschillencommissie doet bindende uitspraken over het gerezen probleem.

### Privacyverklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Hoe ik dit doe heb ik beschreven in een privacyverklaring. Deze privacyverklaring ligt in mijn praktijk, staat op mijn website [www.healing-en-therapie.nl](http://www.healing-en-therapie.nl) en kan u worden toegestuurd via e-mail.

Ik licht mijn praktijkrichtlijnen graag toe indien u er nog vragen over heeft.